



POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES

Dans le cadre de votre visite du site www.plazaelysees.com, de la gestion de votre réservation, de votre séjour, nous sommes susceptibles de traiter les données à caractère personnel de prospects (le/les « Prospect(s) »), de visiteurs (le/les « Visiteur(s) ») et de Clients (le/les « Client(s) »).

Vos données personnelles doivent être protégées avec le plus grand soin. Leur confidentialité et leur sécurité sont notre priorité.

Aussi, L'Hôtel Plaza Elysées attache une grande importance au respect de la réglementation applicable en matière de protection des données et notamment :

- le Règlement (UE) général sur la protection des données du 27 avril 2016 ("RGPD"), n°2016/679
- pour la France, la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée ("LIL")

La présente Politique de protection des données personnelles a pour objectif d'informer les Visiteurs du site www.plazaelysees.com, les Prospects et les Clients de l'Hôtel Plaza Elysées du traitement de leurs données à caractère personnel, conformément aux articles 12 et suivants du Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016, relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

Cette Politique a vocation à s'appliquer uniquement aux traitements des informations (ci-après les « Données Personnelles ») susceptibles d'identifier ou de rendre identifiables les visiteurs du Site (ci-après les « Utilisateurs »), les prospects et clients, directement ou indirectement.

Si vous avez des questions concernant votre réservation et/ou un futur séjour, vous pouvez contacter directement notre service réservation à l'adresse plazaelysees@plazaelysees.com et consulter les conditions générales de vente où vous trouverez des éléments d'informations.

Article 1 : Objet de la Politique de protection des données

L'Hôtel Plaza Elysées prend les mesures propres à assurer la protection et la confidentialité des Données à caractère personnel qu'elle détient ou qu'elle traite dans le respect des dispositions du RGPD et des législations nationales applicables.

Dans le cadre de son site web, de la gestion de votre réservation ainsi que de la préparation, la gestion et la facturation de votre séjour, L'Hôtel Plaza Elysées collecte, enregistre, consulte, modifie, accède et/ou supprime les données personnelles de Prospects, Visiteurs, Clients et anciens Clients, intéressés par ou ayant acheté les Services de l'Hôtel Plaza Elysées.

La présente Politique entend décrire les traitements de données à caractère personnel mis en œuvre à cette occasion et notamment l'origine des données, la finalité des traitements, les données collectées, la durée de conservation de ces données, le recours à des sous-traitants, à des partenaires, les hypothèses de transferts hors de l'Union européenne, comment exercer vos droits et, le cas échéant, déposer une réclamation.

L'Hôtel Plaza Elysées s'engage à limiter les traitements sur les Données Personnelles aux seuls cas énumérés au sein de la présente Politique, ou à mettre à jour cette dernière afin de garantir un haut niveau de protection des Données Personnelles en conformité avec la Réglementation applicable. En particulier, dans le cas de nouvelles offres de Services entraînant la mise en œuvre de traitements de données personnelles, L'Hôtel Plaza Elysées vous apportera des informations sur la façon dont nous collectons et traitons vos données personnelles, dans les Conditions générales de vente disponibles sur notre site web ainsi que dans la présente Politique de protection des données.



Article 2 : Définitions propres au RGPD

- **CNIL** : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy, 75334 Paris ;
- **Cookie** : Témoins de connexion ou « traceurs » qui sont susceptibles d'être déposés, sous forme de fichiers, sur la plateforme de navigation de l'Utilisateur (Internet Explorer, Opera, Firefox, Google Chrome, Safari, etc...) ;
- **Client et ancien Client** : désigne toute personne ayant acheté les Services de l'Hôtel Plaza Elysées ;
- **Délégué à la protection des données** : La personne physique déléguée à la protection des données personnelles au sens des articles 37, 38 et 39 du Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 ;
- **Destinataire** : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou tout autre organisme, qui reçoit communication de Données personnelles, qu'il s'agisse ou non d'un tiers. A cet égard, toute autorité publique (Autorité de contrôle prudentiel et de résolution, Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, Agence Nationale de de la Sécurité des Systèmes d'Information etc...) susceptible de recevoir communication, dans le cadre d'une mission d'enquête spécifique (contrôle dans le cadre de la lutte contre le blanchiment de capitaux et du financement du terrorisme, contrôle et audits des systèmes de sécurité internes, etc...), déterminée par le droit de l'Union Européenne ou le droit national français, n'est pas considérée comme un destinataire, au sens de la présente définition mais comme un Tiers autorisé disposant d'un droit de communication ;
- **Données personnelles** : Toutes les informations à caractère personnel concernant un Client, un Prospect ou un Utilisateur, personne physique identifiée ou qui peut être identifiée (ci-après le « Client » ou le « Prospect »), directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments qui lui sont propres ;
- **Prospect** : désigne toute personne potentiellement intéressée par les Services l'Hôtel Plaza Elysées, et qui donne ses coordonnées à l'Hôtel Plaza Elysées dans le but de recevoir nos offres et actualités.
- **Responsable du traitement** : Désigne la personne physique ou morale ayant déterminé les modalités, les moyens ainsi que les finalités du traitement des Données personnelles. Sauf stipulations contraires, le Responsable du traitement qui veille au respect de la présente politique de protection des données est : la Société Française d'Hôtellerie, société par actions à responsabilité limitée (SARL), inscrite au RCS de Paris sous le n° 54B 3766, dont le siège social est situé au 177, boulevard Haussmann à Paris (75008), représentée par sa Gérante, Madame Isabelle LEGROS.
- **Sous-traitant** : La personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui traite les données à caractère personnel pour le compte du responsable du traitement.
- **Tiers** : Une personne physique ou morale, une autorité publique, un service, ou un organisme autre que la personne concernée, le responsable du traitement, le sous-traitant et les personnes qui, placées sous l'autorité directe du responsable du traitement ou du sous-traitant, sont autorisées à traiter les données personnelles.
- **Traitement** : Toute opération ou ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles, ou un ensemble de Données personnelles. Les opérations peuvent se traduire en la collecte, enregistrement, conservation, structuration, adaptation communication, diffusion, limitation, destruction, etc. ; ou modification.
- **Violation des données à caractère personnel** : Toute violation de la sécurité entraînant de manière accidentelle ou illicite, la destruction, la perte, l'altération, la divulgation, non autorisée de Données personnelles transmises, conservées ou traitées d'une autre manière, ou l'accès non autorisé à de telles Données.
- **Visiteur** : désigne toute personne potentiellement intéressée par les Services de l'Hôtel Plaza Elysées, et qui accepte les cookies sur le site public www.plazaelysees.com.



Article 3 : Champs d'application de la Politique de protection des données

La présente Politique de protection des données couvre les données traitées par L'Hôtel Plaza Elysées dans le cadre de votre navigation sur le site www.plazaelysees.com, de la réalisation d'une réservation et du suivi de cette réservation, en ce compris la préparation de votre séjour, la gestion de votre séjour, les suites de votre séjour, notamment la mesure de votre satisfaction et votre inscription à notre newsletter.

Article 4 : Responsabilité de l'HÔTEL PLAZA ELYSEES dans le traitement des données

Lorsque vous naviguez sur notre site web, lorsque nous procédons directement à la présentation de notre offre de services et lorsque vous effectuez une demande ou une réservation, l'Hôtel Plaza Elysées agit en qualité de Responsable de traitement de vos données. Vous êtes considéré comme :

- **Visiteurs** du Site Public www.plazaelysees.com lorsque vous acceptez les cookies présents sur le site internet de l'Hôtel Plaza Elysées lors de votre navigation.
- **Prospects** : lorsque vous renseignez vos données via le site internet www.plazaelysees.com sur un formulaire en ligne de collecte de données et plus particulièrement le formulaire de contact.
- **Client** : Lorsque vous achetez une nuitée sur notre site web ou sur le site d'un de nos partenaires (ex : Booking, Expedia...).

Article 5 : Les traitements de données personnelles mis en œuvre par l'HÔTEL PLAZA ELYSEES

En utilisant notre Site Internet, notamment pour effectuer des réservations, vous pouvez être amenés à nous transmettre des Données Personnelles, directement ou indirectement ou encore par l'usage que vous faites du Site. Ainsi, nous collectons vos données personnelles comme suit :

- Les données personnelles que vous fournissez, par exemple lors de votre réservation, d'une demande de contact, de l'achat d'une prestation.
- Les données personnelles que nous obtenons de sources tierces, à savoir nos partenaires commerciaux tels que Booking, Expedia...
- Et par l'usage que vous faites de nos Services, lorsque nous déposons, sous réserve de votre consentement, des cookies et autres traceurs.

1. Précisions sur les bases légales

Les traitements réalisés par l'Hôtel Plaza Elysées répondent à une finalité explicite, légitime et déterminée, qui se base sur votre consentement, sur l'exécution du contrat de réservation, le respect d'une obligation légale ou réglementaire, ou encore l'intérêt légitime.

2. Précisions sur les finalités poursuivies

Lorsque l'Hôtel Plaza Elysées agit en qualité de Responsable de traitement, L'Hôtel Plaza Elysées collecte vos données pour les finalités listées ci-dessous :

- **Réservation de séjour (exécution du contrat de service)**
 - Gestion de votre réservation,
 - Paiement de votre réservation,
 - Préparation de votre séjour et enregistrement en ligne,
 - Recueil de demandes particulières,
 - Souscription d'offres complémentaires,
 - Dépôt de garanties,
- **Service client,**
 - Répondre à vos demandes d'informations, commentaires et plus généralement aux questions que vous vous posez et formulez grâce à notre formulaire de contact,

177, boulevard Haussmann - 75008 PARIS - Tél. : +33 (1) 45 63 93 83 - Fax: +33 (1) 43 61 1+. 30
plazaelysees@plazaelysees.com - www.plazaelysees.com



- Prendre note de vos besoins spécifiques,
- Traiter une réclamation.

• **Mesure de votre satisfaction** et recueil de vos commentaires à la suite de votre séjour.

• **Motifs juridiques**

- Nous conformer aux obligations légales auxquelles nous sommes soumis,
- Anticiper et résoudre les éventuels litiges.

• **Support technique** afin d'assurer le bon fonctionnement et la sécurité de notre Site.

• **Amélioration du service** : améliorer les fonctionnalités et la qualité de votre navigation sur notre Site en réalisant des tests, recherches, analyses.

• **Personnalisation** : vous offrir un contenu pertinent, adapté et personnalisé à vos centres d'intérêts et votre localisation géographique.

• **Gestion des réseaux sociaux** : vous proposer nos actualités sur les réseaux sociaux tels que Instagram, Facebook, X, Tripadvisor.

3. Précisions sur les données traitées dans ce contexte

Dans le cadre de **votre réservation et de la gestion de votre séjour**, nous vous demandons :

- des données d'identité (par exemple nom, prénom),
- des coordonnées (par exemple n° de téléphone, email),
- des informations personnelles (par exemple date de naissance, nationalité),
- des informations sur vos enfants (par exemple prénom, date de naissance, âge),
- vos données de paiement et plus précisément votre n° de carte de crédit, (à des fins de transaction et de réservation),

Dans le cadre de **l'enregistrement en ligne**, nous vous demanderons de fournir des informations relatives à votre passeport ou à un titre d'identité :

- des informations figurant sur un titre d'identité (par exemple carte d'identité, passeport ou permis de conduire).

Il peut également s'agir de **renseignements supplémentaires** que vous souhaitez fournir à propos de votre prochain Séjour :

- vos dates d'arrivée et de départ,
- vos préférences et demandes particulières (par exemple chambre double ou non, étage préféré, type de literie, intérêts culturels, préférences alimentaires et de boissons, etc.),
- vos questions/commentaires, durant ou à la suite d'un séjour,
- des informations techniques et de localisations générées dans le cadre de l'utilisation de notre site internet.

La collecte de données sensibles fondée sur votre consentement demeure exceptionnelle et à votre initiative.

Par principe, nous ne collectons pas d'informations sensibles telles que concernant les origines raciales ou ethniques, les opinions politiques, croyances religieuses et philosophiques, l'appartenance à un syndicat, les détails sur la santé, la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle.

Si toutefois vous jugez nécessaire que de telles données soient traitées pour la gestion de votre séjour, nous ne collecterons ces données qu'avec votre accord express préalable.

Dans ce cas, et uniquement afin de satisfaire vos demandes ou de vous fournir le service adéquat (par exemple un régime alimentaire spécifique) nous pouvons être amenés à collecter des données sensibles.

Les données dont la collecte est obligatoire et les données dont la collecte est facultative.

Lors de la collecte de vos données à travers un formulaire, le caractère obligatoire de la communication des informations est indiqué par la présence d'un astérisque ou par tout autre procédé équivalent. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité pour l'hôtel Plaza Elysées de traiter votre demande.

177, boulevard Haussmann - 75008 PARIS - Tél. : +33 (1) 45 63 93 83 - Fax: +33 (1) 43 61 1+. 30
plazaelysees@plazaelysees.com - www.plazaelysees.com



Les données non signalées par un astérisque ou autre procédé équivalent sont facultatives : elles permettent à l'Hôtel Plaza Elysées de mieux vous connaître et d'améliorer nos communications et services à votre égard, vous n'êtes toutefois pas tenus de les fournir, le défaut de communication de ces données n'entraînant pas d'impossibilité de traitement de votre demande.

Les données de mineurs

La collecte d'informations sur des personnes de moins de 18 ans est limitée sauf nécessité liée à une condition particulière du mineur à leurs seuls nom, nationalité et date de naissance, qui ne peuvent nous être fournis que par un adulte. Nous vous remercions de vous assurer que vos enfants ne nous transmettent aucune donnée personnelle sans votre autorisation (notamment via Internet). Dans l'hypothèse où une telle transmission aurait lieu, vous pouvez contacter notre service en charge de la protection des données (article 13« Vos droits ?») afin que ces informations soient supprimées.

4. Précisions sur les durées de conservation

Toutes les Données à caractère personnel collectées sont traitées et conservées pour une durée limitée en fonction de la finalité du traitement et de la législation applicable.

En particulier,

- Nous conservons vos données pour la réalisation des prestations réservées et, jusqu'à dix ans à compter de votre dernière réservation sauf opposition de votre part. Nous souhaitons en effet pouvoir vous répondre au mieux si vous revenez nous voir même plusieurs années après votre dernier séjour et avoir en tête vos précédentes préoccupations si vous aviez, plusieurs années auparavant, formulé une demande ou une réclamation.

- Pour les Visiteurs, lors de l'acceptation des cookies sur le Site Public : durée de conservation des adresses IP collectées par les cookies est de 13 mois.

- En cas de litige ou de risque de litige, nous sommes susceptibles de conserver tout élément de preuve relatif à votre séjour dans notre hôtel afin d'exercer nos droits et de nous défendre en justice.

A l'expiration des durées de conservation, les Données à caractère personnel sont supprimées de façon définitive ou anonymisées.

Par exception, certaines données pourront être archivées pour gérer les réclamations et contentieux en cours ainsi que pour répondre à nos obligations légales et/ou réglementaires et/ou encore pour répondre aux demandes des autorités autorisées à en faire la demande. Ces dernières seront supprimées au terme des délais de prescription légale.

5. Précisions sur le traitement de données bancaires

En ce qui concerne les données relatives à vos cartes bancaires :

Les transactions financières relatives au paiement des achats et des frais via notre site web sont confiées à un prestataire de services externe de paiement qui en assure le bon déroulement et la sécurité. Ce prestataire recueille et conserve, le temps de votre information et à tout le moins, jusqu'au moment où vous réalisez votre dernière transaction, en notre nom et pour notre compte, vos données à caractère personnel relatives à vos cartes bancaires.

En acceptant nos conditions générales de vente ainsi que la présente politique de protection des données personnelles au moment de votre réservation, vous êtes informés de la conservation de vos données de paiement jusqu'au paiement complet de votre réservation et des éventuels services complémentaires consommés lors de votre séjour. Elles ne seront pas conservées au-delà de la transaction.

Les données relatives au cryptogramme visuel ou CVV2, inscrit sur votre carte bancaire, ne sont pas stockées.

Article 6 : Lorsque HÔTEL PLAZA ELYSEES interagit avec des partenaires

Nous ne disposons pas seulement des informations que vous nous donnez. Il est possible que nous recevions également des données vous concernant de la part d'autres sources. Ces autres sources peuvent être des partenaires commerciaux.

Dans certaines hypothèses, l'Hôtel Plaza Elysées collabore avec des tiers partenaires commerciaux, qui lui apportent des Clients en présentant son offre de Services sur leur plateforme. Dans ce contexte, l'Hôtel Plaza Elysées a conclu des contrats avec ces partenaires commerciaux, spécialisés dans la mise en vente de nuitées d'hôtels et les partenaires transmettent à l'Hôtel Plaza Elysées les données strictement nécessaires à la gestion de la demande de

177, boulevard Haussmann - 75008 PARIS - Tél. : +33 (1) 45 63 93 83 - Fax: +33 (1) 43 61 1+. 30
plazaelysees@plazaelysees.com - www.plazaelysees.com



réservation ou à la gestion, au suivi et au paiement de la réservation.

L'Hôtel Plaza Elysées veille à ne collecter que des données strictement nécessaires au regard de la finalité pour laquelle elles sont traitées.

Nos partenaires commerciaux sont notamment Booking, Expedia, etc.

Si vous avez des questions sur les traitements de données à caractère personnel qu'ils mettent en œuvre, nous vous invitons à prendre connaissance de leurs politiques de protection des données personnelles sur leurs sites internet.

Article 7 : Destinataire des données / partage de vos données personnelles

Lors de sa navigation sur le Site Public, le Prospect / Visiteur / Client communique à l'Hôtel Plaza Elysées certaines données à caractère personnel nécessaires pour la souscription aux offres de services de l'Hôtel Plaza Elysées.

L'Hôtel Plaza Elysées s'engage à protéger les données des Prospects / Visiteurs et à restreindre au maximum leur partage. Chaque partage de Données est soit nécessaire pour assurer le service de l'Hôtel Plaza Elysées, soit justifié pour contribuer à améliorer le service de l'Hôtel Plaza Elysées.

Voici les acteurs avec lesquels certaines Données sont partagées :

- **Les employés de l'Hôtel Plaza Elysées** : les Données à caractère personnel des Prospects / Visiteurs et Clients peuvent être traitées par les employés de l'Hôtel Plaza Elysées, dans la limite de leurs attributions respectives et ce exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.
- **Les sous-traitants de l'Hôtel Plaza Elysées** : L'Hôtel Plaza Elysées peut recourir aux services de sous-traitants afin de l'assister dans la prestation de services dont les Fournisseurs de services invisibles.
- **Fournisseurs de services invisibles** : L'Hôtel Plaza Elysées a recours aux services de prestataires techniques qui peuvent exploiter l'infrastructure technique dont nous avons besoin pour maintenir le Site Public, notamment les prestataires qui hébergent, stockent, gèrent et maintiennent le Site Public, son contenu et les données que nous traitons. L'Hôtel Plaza Elysées fait également appel à des prestataires techniques pour nous aider à communiquer avec vous.
- **Auditeurs, régulateurs et toute autorité administrative ou judiciaire** dans le cadre d'une demande fondée sur des exigences légales, réglementaires, comptables ou pour faire valoir les droits de l'Hôtel Plaza Elysées en justice.

Article 8 : Transferts hors de l'Union Européenne

L'Hôtel Plaza Elysées conserve l'intégralité de ses données au sein de l'Union Européenne, et ne transfère pas de données personnelles en dehors de l'Union Européenne.

L'Hôtel Plaza Elysées est toutefois susceptible de faire appel à des prestataires (sous-traitants et fournisseurs de services invisibles) dont le principal établissement est situé hors de l'Union européenne. Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission européenne n'a pas pris une décision de « protection adéquate ».

Dans un tel cas, l'Hôtel Plaza Elysées s'assure que ce transfert soit effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantisse un niveau de protection suffisant pour la vie privée et les droits fondamentaux des personnes concernées (notamment par les clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Article 9 : La sécurité de vos données

L'Hôtel Plaza Elysées s'engage à protéger les données personnelles de ses utilisateurs.

L'Hôtel Plaza Elysées prend les mesures techniques et organisationnelles appropriées, conformément aux dispositions légales applicables (en particulier l'article 32 du RGPD), pour protéger vos données personnelles contre la destruction, la perte ou l'altération, l'utilisation détournée et l'accès non autorisé, la modification ou la divulgation,

177, boulevard Haussmann - 75008 PARIS - Tél. : +33 (1) 45 63 93 83 - Fax: +33 (1) 43 61 1+. 30
plazaelysees@plazaelysees.com - www.plazaelysees.com



que ces actions soient illicites ou accidentelles. À cette fin, nous avons mis en place des mesures techniques (telles que des pare-feux) et des mesures organisationnelles (telles qu'un système d'identifiant / de mot de passe, des moyens de protection physique, etc...) afin d'assurer la constante confidentialité, intégrité, disponibilité et résilience des systèmes et des services de traitement. Lorsque vous transmettez des informations concernant votre carte de crédit lors de votre réservation, une technologie de chiffrement permet de sécuriser vos transactions. Des mesures organisationnelles assurent la sécurité du traitement.

De façon plus précise, l'Hôtel Plaza Elysées chiffre systématiquement vos données personnelles lorsqu'elles transitent sur les réseaux afin d'assurer leur confidentialité et d'éviter qu'elles ne soient interceptées par des tiers non autorisés.

Les serveurs sur lesquels vos données sont stockées sont situés dans des salles informatiques fermées et dont l'accès est restreint aux seules personnes nécessaires. Cet accès est strictement contrôlé afin d'éviter tout vol de données. Des accès logiques sont octroyés uniquement aux processus automatiques et aux collaborateurs ayant la nécessité d'accéder aux données pour les traiter.

Nous sollicitons de nos sous-traitants un niveau de protection à minima équivalent.

Article 10 : Vos droits

La réglementation applicable en matière de protection des données personnelles et notamment le RGPD accorde aux personnes certains droits relatifs à leurs données personnelles, parmi lesquels :

- **Droit à l'information** : la présente Politique informe nos utilisateurs sur la nature et l'utilisation des données personnelles,
- **Droit d'accès** : vous disposez du droit d'obtenir une copie des données que l'Hôtel Plaza Elysées détient sur vous et de vous renseigner sur :
 - les finalités d'utilisation de ces données,
 - les catégories de données collectées,
 - les destinataires ou catégories de destinataires qui ont pu accéder à ces données,
 - la durée de conservation des données ou les critères qui déterminent cette durée,
 - l'existence des autres droits (droit de rectification, d'effacement, de limitation, d'opposition),
 - la possibilité de saisir la CNIL,
 - toute information relative à la source des données collectées si celles-ci n'ont pas directement été récoltées auprès de vous,
 - l'existence d'une prise de décision automatisée, y compris en cas de profilage, et la logique sous-jacente, l'importance et les conséquences pour vous d'une telle décision,
 - l'éventuel transfert de vos données vers un pays tiers (non-membre de l'UE) ou vers une organisation internationale.

La présente politique de protection des données répond à l'ensemble des points sur lesquels vous disposez du droit d'être renseigné.

- **Droit à la rectification** : en vous connectant à votre compte personnel, vous pouvez rectifier directement les données personnelles vous concernant,
- **Droit à la suppression des données/ droit à l'effacement** : à la demande des clients, l'Hôtel Plaza Elysées supprime ou rend anonymes les données personnelles afin que vous ne puissiez plus être identifiés, à moins une finalité en cours de réalisation (gestion de la réservation, gestion des paiements, gestion d'une réclamation, conformité avec une obligation fiscale) ne justifie leur conservation ou que la loi ne nous autorise ou nous contraigne à conserver certaines données personnelles. Pour toute demande, veuillez contacter par courrier écrit / email la direction de notre hôtel.
- **Droit à la limitation des données vous concernant** : contactez-nous pour demander de cesser temporairement ou définitivement le traitement de tout ou partie de vos données personnelles ; nous donnerons suite sous réserve de la preuve d'un intérêt de votre part et qu'elles ne soient pas indispensables à nos Services.



● **Droit d'opposition** : contactez-nous pour refuser le traitement de vos données personnelles à des fins de marketing direct.

● **Droit à la portabilité des données** : contactez-nous pour obtenir une copie de vos données personnelles dans un format électronique structuré facilement transférable : vous êtes informé que toutes les données ne pourront faire l'objet d'une portabilité. Seules les données vous concernant exclusivement pourront en faire l'objet.

● **Droit de ne pas être soumis à la prise de décision automatisée** : nous n'avons pas recours à des prises de décision automatisées.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter la page dédiée à l'exercice des droits sur le site de la CNIL ([Les droits pour maîtriser vos données personnelles | CNIL](#)).

Dans un souci de confidentialité et de protection de vos données personnelles, nous devons vous identifier afin de répondre à votre requête. Pour cela, en cas de doutes raisonnables sur votre identité, il pourra vous être demandé de joindre à l'appui de votre demande, la copie d'un document officiel d'identité, tel qu'une carte d'identité ou un passeport. En ce cas la copie recto noir et blanc de l'un de ces documents suffit.

Toutes les demandes seront traitées dans les meilleurs délais et en conformité avec la loi applicable.

Cas particulier des demandes reçues par un partenaire :

L'Hôtel Plaza Elysées, à la demande d'un partenaire Responsable de traitement, pourra assister ces derniers dans les suites à donner aux demandes adressées par les Prospects et Clients dont l'Hôtel Plaza Elysées se serait vu confier les données personnelles.

Article 11 : Mention relative au service BLOCTEL

Bloctel est un service public français qui vise à mettre fin au démarchage abusif.

Bloctel vise à encadrer le démarchage téléphonique, signifiant que c'est le professionnel qui démarché le particulier « prospect ».

En règle générale, c'est le client qui appelle l'hôtel et qui lui transmet ses coordonnées en vue de la finalisation de la réservation. Dans ce cadre, les hôtels ne devraient pas devoir s'inscrire sur le site bloctel puisqu'ils ne font pas de démarchage auprès de prospects. De plus, pour toute relation contractuelle en cours ou pré-existante, les hôtels peuvent contacter les clients ou anciens clients, sous réserve que ces derniers aient accepté d'être contactés.

En revanche, les hôtels ont l'obligation d'informer leurs clients, à l'occasion de la contractualisation de l'existence de ce service.

En effet l'article L 223-2 du Code de la consommation dispose : « Lorsqu'un professionnel est amené à recueillir auprès d'un consommateur des données téléphoniques, il l'informe de son droit à s'inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique. Lorsque ce recueil d'information se fait à l'occasion de la conclusion d'un contrat, le contrat mentionne, de manière claire et compréhensible, l'existence de ce droit pour le consommateur. »

Ainsi et eu égard à la rédaction de l'article L.223-3 du Code de la consommation, puisque les professionnels collectent le numéro de téléphone lors de la réservation (par téléphone, via leur module de réservation à distance, etc), ils doivent insérer dans leur CGV la mention type suivante : « Le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut gratuitement s'inscrire sur une liste d'opposition au démarchage téléphonique. Pour plus d'informations : Bloctel ».

En complément, vous pouvez consulter le site BLOCTEL accessible au lieu suivant : [Bloctel - Espace entreprise](#)

Article 12 : Mineurs -18ans

L'Hôtel Plaza Elysées ne propose pas ses services aux mineurs de -18 ans. Étant donnée la nature du service proposé par l'Hôtel Plaza Elysées, nous n'avons pas jugé nécessaire de contrôler l'âge de nos utilisateurs.

177, boulevard Haussmann - 75008 PARIS - Tél. : +33 (1) 45 63 93 83 - Fax: +33 (1) 43 61 1+. 30
plazaelysees@plazaelysees.com - www.plazaelysees.com



La collecte d'informations sur des personnes de moins de 16 ans est limitée à leurs seuls nom, nationalité et date de naissance, qui ne peuvent nous être fournis que par un adulte. Nous vous remercions de vous assurer que vos enfants ne nous transmettent aucune donnée personnelle sans votre autorisation (notamment via Internet).

Dans l'hypothèse où une telle transmission aurait lieu, vous pouvez contacter notre équipe en charge de la Protection des Données Personnelles (voir l'article « Nous contacter » ci dessous) afin que ces informations soient supprimées.

Article 13 : Modifications

Nous pouvons être amenés à modifier occasionnellement la présente politique, afin de nous conformer aux évolutions réglementaires, jurisprudentielles, éditoriales ou techniques. Le cas échéant, nous changerons la date de « dernière mise à jour » et indiqueront la date à laquelle les modifications ont été apportées.

Lorsque cela s'avère nécessaire, nous vous informerons et / ou solliciteront votre accord. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page afin de prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique.

Article 14 : Nous contacter

Merci d'avoir lu notre Politique de protection des données. Si vous avez des questions, vous pouvez contacter l'équipe en charge de la protection des données personnelles à l'Hôtel Plaza Elysées, à l'adresse email : plazaelysees@plazaelysees.com